

Правила возврата денежных средств Клиентам

1. Общие положения

Клиент Компании – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Компанией лицензионный договор о предоставлении доступа к программному обеспечению для ЭВМ, а также договор о возмездном оказании услуг при предоставлении консультаций по налогообложению, бухгалтерскому учету, регулированию трудовых отношений и отдельных хозяйственных операций посредством акцепта соответствующей публичной оферты, размещенной в сети Интернет по адресу: [http://www.moedelo.org/ Company/TermsOfUseAll](http://www.moedelo.org/Company/TermsOfUseAll), или заключения договора в письменной форме.

Компания – ООО «Мое дело».

Клиент Главучета - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Главучетом договор на оказание аутсорсинговых услуг по ведению бухгалтерского, налогового и кадрового учетов в объеме, предусмотренном соответствующим тарифным планом посредством акцепта соответствующей публичной оферты, размещенной в сети Интернет по адресу: <http://www.moedelo.org/Company/dokumenty-po-autsorsingu/dogovor-oferta>, или заключения договора в письменной форме.

Главучет – ООО «ГлавУчет».

2. Возврат денежных средств Клиенту Компании

Компания предоставляет Клиентам в пользование интернет-сервис в объеме, предусмотренном соответствующим тарифным планом. Тарифным планом может быть предусмотрено предоставление также и консультаций Клиенту

По общему правилу односторонний отказ Клиента от лицензии в отсутствие нарушений со стороны правообладателя – Компании, не допускается. Стоимость лицензии Клиенту не возвращается. Однако, Компания дает Клиенту возможность оценить потребность в пользовании интернет-сервисом и в течение семи календарных дней с даты активации лицензии, если Клиент придет к выводу, что интернет-сервис ему не подходит, он может отказаться от лицензионного договора и потребовать возврата стоимости лицензии в полном размере.

Когда тарифом предусмотрено предоставление Клиенту консультаций (консультационных услуг), Клиент в соответствии со ст.782 Гражданского кодекса РФ, вправе в одностороннем порядке отказаться от их получения и расторгнуть Договор в части, касающейся предоставления ему консультаций. При этом стоимость консультаций возвращается Клиенту в сумме, исчисленной пропорционально количеству полных месяцев, остающихся до истечения договорного срока предоставления консультаций, в течение которых Клиент не будет получать консультации в связи с отказом от Договора.

Для возврата денежных средств в любой из указанных выше ситуаций Клиенту необходимо написать в произвольной форме заявление на имя генерального директора ООО "Мое дело" Панова Сергея Валерьевича с указанием реквизитов Клиента, по которым необходимо произвести возврат, причины отказа от Договора, заверить письмо печатью (при наличии) и подписью и направить его ценным письмом в ООО «Мое дело» по адресу: 107078, г.Москва, Новорязанская улица, д.18, стр.21, подъезд № 5, офис 42. Для целей ускорения возврата денежных средств Клиенту необходимо направить по электронной почте support@moedelo.org скан-копии заявления и почтовой квитанции об отправке заявления почтой.

3. Возврат денежных средств Клиенту Главучета.

Договор о предоставлении аутсорсинговых услуг представляет собой абонентский договор, в рамках которого объем услуг при неизменной их стоимости (не считая случаев изменения цены договора в порядке, им установленном) зависит не только от тарифного плана (он определяет набор действий, выполняемых Главучетом), но прежде всего от деловой активности Клиента Главучета (количества обрабатываемых Главучетом хозяйственных операций), количества его сотрудников и кадровой политики Клиента Главучета и требованиями законодательства в области налогового и бухгалтерского учета, предусматривающего неравномерное распределение нагрузки на Главучет по ведению налогового бухгалтерского учета и формированию различного рода отчетности, представляемой в налоговые органы и внебюджетные фонды, в течение периода предоставления аутсорсинговых услуг.

Поэтому в таком договоре неприменимы общие нормы о возврате части вознаграждения, полученного Главучетом, в случае досрочного отказа Клиента Главучета от получения аутсорсинговых услуг, поскольку в течение периода оказания услуг их объем не может быть равномерно распределен по дням, и потому не представляется возможным применить принцип пропорциональности при исчислении стоимости одного дня оказания услуг в целях возврата денег Клиенту Главучета.

* * *